

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN MANUFASST

## Artikel 1- Algemeen

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden hebben tot doel om de voorwaarden te bepalen waaronder Manufast-ABP vzw zijn diensten voorstelt en verkoopt. Deze algemene verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle andere voorwaarden op om het even welk document, tenzij Manufast-ABP een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke uitzondering toestaat. Ze sluiten de algemene voorwaarden van de koper uit. De vzw Manufast-ABP behoudt zich het recht voor om zijn verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen. In dat geval zijn de geldende voorwaarden deze die van kracht zijn op het ogenblik van de verkoop of de aanvaarding van de door Manufast-ABP opgestelde offerte door de hieronder gedefinieerde opdrachtgever.

## Artikel 2 – Definities

Opdrachtgever is wie het order geplaatst heeft.

De leverancier is Manufast ABP vzw, Beschutte Werkplaats, met maatschappelijke zetel te 1082 Brussel, Gentsesteenweg 1434, KBO 0409.118.977.

## Artikel 3 – Aanvaarding van de voorwaarden

De opdrachtgever erkent dat hij kennis heeft genomen van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden die voorkomen op de keerzijde van de contractuele documenten en/of de website van Manufast-ABP (<http://www.manufast.be>). Hij verklaart uitdrukkelijk dat hij te aanvaardt zonder voorbehoud. De aanvaarding van bestekken of facturen geldt als aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden. De aanvaarding van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden is niet afhankelijk van een handgeschreven handtekening van de klant.

## Artikel 4 – Offertes

Alle prijzen die in onze prijslijsten, catalogi en offertes worden vermeld, zijn exclusief BTW, post- en verzendingskosten en worden uitsluitend ter informatie gegeven. Onze offertes en haar toebehoren zijn 1 maand geldig vanaf datum van verzending.

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

In de offerte worden de hoeveelheden, leveringstermijnen, enz. alleen ter inlichting gegeven en ze houden geen enkele verbintenis vanwege de leverancier in.

Elke wijziging die de opdrachtgever aanbrengt aan de omschrijving van de oorspronkelijke offerte zal automatisch leiden tot een wijziging van de offerte.

Indien blijkt dat de uit te voeren levering niet met de beschrijving overeenkomt, wordt onze prijsofferte aan de nieuwe gegevens aangepast.

## Artikel 5 - Goed voor druk

Voor drukwerk zal de leverancier aan de opdrachtgever een "goed voor druk" bezorgen vóór de productie begint. Door aan de leverancier een behoorlijk ondertekende en gedateerde "goed voor druk" terug te bezorgen, ontslaat de opdrachtgever de leverancier van elke verantwoordelijkheid voor fouten of weglatingen die zouden worden vastgesteld tijdens of na het drukken, met inbegrip van de opname van variabele gegevens die via een aparte database worden aangeleverd. De "goed voor druk" blijft eigendom van de leverancier en zal bewijskracht hebben bij een geschil.

## Artikel 6 – Correcties

De leverancier dient de correcties uit te voeren die door de opdrachtgever worden aangeduid, maar hij kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor niet-aangeduide taal-, spel- en grammaticafouten. Elke wijziging aan de oorspronkelijke bestelling, van welke aard dan ook (betreffende het drukken of de manipulaties), die schriftelijk of op elke andere manier wordt doorgegeven, door of in naam van de opdrachtgever, zal bovenop de oorspronkelijke prijs worden gefactureerd en kan de uitvoeringstermijn verlengen.

Bij wijziging en/of correctie van drukwerk zal een nieuwe "goed voor druk" worden gemaakt en ter goedkeuring door de leverancier aan de opdrachtgever voorgelegd. Er zal geen rekening worden gehouden met wijzigingsverzoeken die de opdrachtgever mondeling of telefonisch aan de leverancier doorgeeft.

## Artikel 7 – Annulering

De uitvoering van het werk kan op verzoek van de opdrachtgever tijdelijk worden opgeschort. Deze opschorting zal van rechtswege extra kosten met zich meebrengen. Indien na een termijn van twee maanden vanaf het begin van de opschorting de opdrachtgever de opschorting niet heeft opgeheven, mag de leverancier de betaling van de totaliteit van de bestelling aan de opdrachtgever factureren.

## Artikel 8 – Materiaal van de opdrachtgever – Terbeschikkingstelling en levering

De opdrachtgever draagt alle risico's voor het transport van de goederen, zelfs indien dit franco gebeurt. Bij de geleverde goederen hoort een leveringsbon die het bestelnummer vermeldt, alsook een gedetailleerde opgave van de levering per artikel, met referenties en hoeveelheden.

De goederen worden verpakt onder verantwoordelijkheid van de leverancier, om ze redelijkerwijze te beschermen tegen beschadiging tijdens het transport, de behandeling en de opslag ervan. Behoudens een andersluidende, voorafgaande en schriftelijke overeenkomst zijn de verzendings-, verpakings- en verzekeringskosten en de eventuele transportkosten, enz. ten laste van de klant.

Het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld van de leverancier moet tijdig worden geleverd (overeenkomstig de productiekalender). Tenzij er sprake is van kwade trouw of zware fout van de leverancier, zijn personeel of zijn toeleveranciers, zal elk productieprobleem of -verfraging die het gevolg is van problemen met de geleverde materialen de leveringstermijn verlengen en de prijzen verhogen in verhouding tot de extra kosten die te wijten zijn aan de hogervermelde problemen.

## Artikel 9- Opslag/verzekering

De goederen, materialen en andere bezittingen van onze klanten, die zich in onze magazijnen bevinden voor, tijdens of na de uitvoering van de bestelling, worden niet door onze verzekering gedekt en verblijven dus op risico van de klant. Beschadiging of verlies, en schade die daar het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg van zijn, zijn niet voor onze rekening. De overschotten na uitvoering worden volgens de keuze van de klant bij de bestelling afgehandeld (non-franco terugzending/ vernietiging/ opslag). Indien de opdracht-

gever geen instructies doorgeeft, zullen overschotten non-franco teruggestuurd worden.

## Artikel 10– Betaling

Al onze facturen zijn betaalbaar 30 dagen einde maand. Wij behouden ons het recht voor de bestellingen uit te voeren onder rembours. De portkosten moeten beschikbaar zijn op onze rekening BE92 0689 0467 9823 voor afgifte op de post. Indien het gaat om een levering die over verscheidene maanden is gespreid, kan ze maandelijks worden gefactureerd voor de leveringen van de betreffende maand. Zo uitzonderlijk én schriftelijk betalingstermijnen werden toegekend aan de klant en in zover deze toegekende betalingstermijnen niet worden nageleefd door de klant, wordt het totale nog openstaande bedrag onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.

Elk niet op vervaldag betaald bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met een interest van 12 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 15 % met een minimum van 100,00 euro.

Bij niet-betaling van de vervallen factuur behouden wij ons het recht voor latere leveringen te staken; bovendien behouden wij ons het recht voor de overeenkomst en/of de bestelling in haar geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte van rechtswege als nietig te beschouwen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige vergoeding, van welke aard ook. Zolang de goederen nog niet volledig betaald zijn, blijven ze onze eigendom; het risico berust echter bij de klant vanaf de bestelling.

## Artikel 11– Klachten

Klachten over de levering of de factuur moeten ons binnen de hieronder vermelde termijn worden meegedeeld per aangetekende brief, waarvan de poststempel geldt als datum van afgifte. De datum en het nummer van de geprotesteerde factuur worden in elke brief vermeld. Klachten over de levering moeten ons bereiken binnen acht dagen na de levering en in elk geval voordat de goederen, ook gedeeltelijk, worden gebruikt of doorverkocht. Klachten over de factuur moeten ons bereiken binnen acht dagen na de factuurdatum. Eventuele schadevergoeding die door ons verschuldigd zou zijn, kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de door ons uitgevoerde levering (exclusief port- en transportkosten). Indiening van een klacht stelt de klant in geen geval vrij van zijn verplichting tot betalen.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Bij gebrekkige uitvoering of foutieve niet-uitvoering van een prestatie, zal de aansprakelijkheid van Manufast-ABP in elk geval beperkt worden tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de prijs (excl. Btw en portkosten) van enkel de betrokken prestatie.

De leverancier zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor elke winstderving, onvoldoende geachte fondsenwerving, commerciële problemen, verzoeken aan of klachten tegen de opdrachtgever afkomstig van derden, wie zij ook zijn. De leverancier zal niet verantwoordelijk zijn bij verfraging of problemen die rechtstreeks te maken hebben met de postverwerking van de bestelling door Bpost of door verleners van postdiensten die actief zijn op de Belgische postmarkt.

## Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever en de leverancier gaan de verbintenis aan om de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow, alsook elk document, van welke aard dan ook, waarvan zij kennis zouden hebben gekregen bij de uitvoering van de contractuele relatie niet bekend te maken of mede te delen, niet te laten bekendmaken of te laten meedelen, noch deze rechtstreeks of onrechtstreeks te gebruiken, tenzij een van de partijen daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de andere partij. De vertrouwelijkheidsverplichtingen die in de onderhavige verkoopvoorwaarden bepaald worden, blijven van kracht zolang de informatie in kwestie haar vertrouwelijke karakter behoudt.

## Artikel 14 – Bescherming van persoonsgegevens

14.1. In het kader van hun contractuele relaties verbinden de Partijen zich ertoe de regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven en, in het bijzonder, de verordening (EU) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna de "GDPR"). In dit artikel hebben de termen "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", "gegevenssubject" en "verwerking" de betekenis die daaraan in de GDPR wordt gegeven.

14.2. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier voor rekening van de opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst is opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en de Leverancier de verwerker in de zin van de GDPR.

14.3. Deze verwerking heeft betrekking op de volgende soorten persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens.

14.4. Deze verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen: de klanten van de opdrachtgever, het personeel van de opdrachtgever, enz.

14.5. Deze verwerking zal uitsluitend worden verricht voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst en eventueel voor de levering van diensten na het einde van de onderhavige overeenkomst. De duur van deze verwerking is gelijk aan de duur van de onderhavige overeenkomst en van de dienst die na het einde van de overeenkomst verstrekt zouden kunnen worden.

14.6. De opdrachtgever geeft de Leverancier de toestemming om een beroep doen op een andere verwerker (hierna "de subverwerker") om specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten. In dat geval dient hij vooraf en schriftelijk de verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van iedere geplande wijziging in verband met de toevoeging of vervanging van andere werkers. Deze informatie moet duidelijk de subverwerkingsactiviteiten, de identiteit en de gegevens van de verwerker en de datums van het verwerkingscontract vermelden. De Klant beschikt over een minimale termijn van 15 dagen vanaf de ontvangst van deze informatie om bezwaar te maken. Deze verwerking mag slechts verricht worden indien de Klant tijdens de overeengekomen termijn geen bezwaar heeft gemaakt.

14.7. De Leverancier zal alleen persoonsgegevens verwerken op basis van de gedocumenteerde instructies van de opdrachtgever, inclusief ten aanzien van de overdracht van persoonsgegevens aan een derde land of aan een internationale organisatie, tenzij hij tot deze verwerking gehouden is krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaraan de Leverancier onderworpen is; in dit geval zal de Leverancier de opdrachtgever op de hoogte brengen

van deze wettelijke verplichting alvorens de gegevens te verwerken, tenzij het recht in kwestie dergelijke kennisgeving om redenen van openbaar belang verbiedt.

14.8. De Leverancier zorgt ervoor dat de personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid na te leven of onderworpen zijn aan een passende wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting.

14.9. De Leverancier zal alle maatregelen nemen die op grond van artikel 32 van de GDPR vereist zijn, en dient te voldoen aan de verplichtingen bedoeld in de artikelen 28.2 en 28.4 van de GDPR om een verwerker te rekruteren.

14.10. Rekening houdend met de aard van de verwerking zal de Leverancier, via passende technische en organisatorische maatregelen, in de mate van het mogelijke, de opdrachtgever helpen om te voldoen aan zijn verplichting om gevolg te geven aan de verzoeken die de betrokkenen aan hem doen om hun rechten krachtens hoofdstuk III van de GDPR uit te oefenen.

14.11. De Leverancier zal de opdrachtgever helpen om de naleving van de verplichtingen te garanderen die vastgesteld zijn in de artikelen 32 tot 36 van de GDPR, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Leverancier beschikt.

14.12. Naar keuze van de opdrachtgever zal de Leverancier alle persoonsgegevens verwijderen of deze terugsturen naar de Klant na de dienstverlening in verband met de verwerking, en zal hij alle bestaande kopieën vernietigen, tenzij het recht van de EU of het recht van de lidstaat vereist dat de persoonsgegevens bewaard worden.

14.13. De Leverancier zal aan de opdrachtgever alle nodige informatie ter beschikking stellen om aan te tonen dat hij de verplichtingen zoals vastgesteld in artikel 28 van de GDPR naleeft, en om de opdrachtgever of een andere auditor die hij heeft gemachtigd in staat te stellen audits, met inbegrip van inspecties, uit te voeren, en om aan deze audits bij te dragen. De Leverancier zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen indien een instructie volgens hem een overtreding vormt van de GDPR of van andere bepalingen van het recht van de EU of van het recht van de lidstaat in verband met de bescherming van de gegevens.

14.14. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden de kosten van de Leverancier en de tijd die zijn personeel besteedt aan een audit of aan het helpen van de opdrachtgever bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot 36 van de GDPR, aan de Klant gefactureerd tegen een uurtarief van 60 euro (exclusief btw) per personeelslid.

14.15. De opdrachtgever zal aan de Leverancier schriftelijk de naam en de gegevens meedelen van zijn functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) of van het personeel van de opdrachtgever dat verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens.

## Artikel 15 – Eigendom

Alle ideeën, concepten, studies, procedés, documenten, analyses, knowhow, hardware of software, specifieke ontwikkelingen, ontwerpen, composities, grafische creaties, interpretaties, enz., van welke aard of vorm dan ook en ongeacht de gebruikte techniek, waarop de leverancier een intellectueel, industrieel of grafisch eigendomsrecht kan laten gelden en die hij zou hebben verzeenlijkt, ontwikkeld of gebruikt in het kader van een bestelling, blijven de exclusieve eigendom van de leverancier, waarbij de opdrachtgever uitdrukkelijk afziet van alle vermogensrechtelijke aanspraken erop, alsook van alle rechten op exploitatie, aanwending, gebruik, reproductie, wijziging, aanpassing, imitatie of commercialisering in de ruimste zin van het woord.

## Artikel 16 – Auteurs- en reproductierechten

Als de opdrachtgever een bestelling plaatst die te maken heeft met de reproductie van elk element dat door de opdrachtgever wordt geleverd en dat beschermd is door de bepalingen van de wetgeving op de intellectuele eigendomsrechten, dan houdt dit voor de opdrachtgever de verplichting in om te melden dat er in zijn voordeel een reproductierecht geldt. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier bijgevolg van rechtswege tegen elke betwisting met dit reproductierecht als voorwerp. De software, grafische elementen, schetsen, enz. die door de opdrachtgever aan de leverancier worden toevertrouwd voor de uitvoering van zijn opdracht, worden toevertrouwd onder de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, die de verbintenis aangaat om de leverancier te vrijwaren tegen elke klacht die een derde in dit verband zou kunnen uiten.

## Artikel 17 – Overmacht

Bij overmacht en meer algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van het werk door de leverancier verhinderen, beperken of vertragen of die een bovenmatige verzwarening van de verbintenissen van deze laatste veroorzaken, wordt de leverancier vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid, mag hij de verbintenissen beperken, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan annuleren, zonder dat hij verplicht is enige schadevergoeding te betalen. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel in hoofde van de leverancier als van zijn medeleveranciers, machinebreuk, computervirusen of -bugs, brand, onderbreking van de transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden van grondstoffen, materialen en energie, alsook de beperkingen of verbodsmaatregelen die de overheden opleggen.

## Artikel 18 – Faillissement, onvermogen, wijziging

Bij faillissement, kennelijk onvermogen of elke andere wijziging van de juridische situatie van de opdrachtgever is de leverancier gemachtigd om elke transactie of bestelling te annuleren of te ontbinden, zonder schadevergoeding voor de opdrachtgever.

## Artikel 19 – Gedeeltelijke ongeldigheid

Als één of verscheidene bepalingen van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard in toepassing van een wet, een reglement of ten gevolge van een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtsmacht, dan behouden alle andere bepalingen hun kracht en draagwijdte.

## Artikel 20 – Geschillen en rechtsbevoegdheid

Op elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de uitvoering, interpretatie, geldigheid of annulering van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing en voor een dergelijk geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel in de Franse taal bevoegd.