

CASE STUDY Planet Parfum

Envoi d'un mailing personnalisé avec un collage d'échantillon pour Planet Parfum



La mission de Manufast

- 🔥 Réception et stockage sécurisé des échantillons
- 🔥 Impression des cartes
- 🔥 Impression des enveloppes personnalisées
- 🔥 Manutention : collage des échantillons
- 🔥 Impression des enveloppes
- 🔥 Mise sous enveloppe
- 🔥 Envoi postal avec tarifs avantageux
- 🔥 Traitement des retours
- 🔥 Récupération des échantillons

Vous rend belle, à tout moment

Planet Parfum, référence de la parfumerie de luxe en Belgique depuis maintenant plus de 46 ans, possède 82 magasins en Belgique et au Grand-Duché du Luxembourg. Cette enseigne reconnue offre un large assortiment de parfums, soins, et maquillages de grandes marques.

La société Planet Parfum compte plus de 400 collaborateurs au service de la beauté.

Au service d'une action promotionnelle

Régulièrement, Planet Parfum fait confiance à Manufast pour la mise en œuvre de leurs actions de mailing adressé en français et en néerlandais.

Le principal avantage de l'échantillon est qu'il permet de faire connaître un produit au consommateur en supprimant le frein qu'est le prix d'achat. En l'envoyant par la poste, le client reçoit une petite quantité de produit à tester sans devoir sortir de chez lui.

« C'est une manière simple de fidéliser leurs clients déjà existant en leur faisant découvrir un produit avec une promotion et un échantillon » explique Brigitte Hamtiaux, General Manager de Manufast.

Stockage sécurisé

Afin de pouvoir réaliser le mailing adressé dans sa totalité, Manufast prend en charge une partie du stock d'échantillons que Planet Parfum a préalablement envoyés. Comme il s'agit de produits de luxe, les échantillons sont stockés dans une pièce fermée et sécurisée par une alarme et des caméras de surveillance.

Seulement quelques personnes peuvent y accéder via badge nominatif.



CASE STUDY Planet Parfum



Réception de la base de donnée

Planet Parfum transfère les coordonnées de ses clients à Manufast qui est totalement en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette liste est alors optimisée informatiquement afin de réaliser l'impression des adresses sur les enveloppes.

Impression et finitions

Après réception d'un fichier PDF prêt pour l'impression, la carte est imprimée en couleurs au format 420 x 99 cm sur un papier de 350gr de grammage. Un pli simple est effectué pour que le papier puisse rentrer parfaitement dans l'enveloppe. Concernant la finition, Planet Parfum souhaitait quelque chose d'élégant et agréable au toucher, l'enseigne a donc opté pour un pelliculage mat sur le recto.

Ensuite, c'est au tour du contenant. C'est au format US que les enveloppes ont été imprimées et personnalisées. Le consommateur recevra le courrier avec son nom imprimé sur l'enveloppe et portant le logo de Planet Parfum en impression full color.

Manutention et mise sous-enveloppe

Dans le secteur Handling, ce sont les collaborateurs moins-valides de Manufast qui passent à l'action afin de coller les échantillons de produits sur la carte préalablement imprimée.

La mise sous-enveloppe, ne pouvant pas être automatisée avec l'échantillon, est réalisée manuellement dans le même secteur.

“ « En travaillant avec des entreprises de travail adapté, nous les aidons à créer des emplois durables pour les personnes porteuses d'un handicap »
ajoute Planet Parfum.

Envoi et traitement des retours

Un code-barres spécifique comme identifiant de l'adresse a été imprimé sur chaque enveloppe. Il s'agit du Mail-ID qui permet de faciliter le tri chez bpost et de réduire le prix de l'affranchissement. Pour un envoi rapide, bpost collecte le courrier directement dans les locaux de Manufast.

Les envois non remis par bpost arrivent chez Manufast. Ils sont traités et la base de donnée est mise à jour. C'est une action importante pour optimiser la database et faire des économies. En effet, les mauvaises adresses ne seront plus utilisées pour les prochains envois. Concernant les échantillons, ils sont également décollés soigneusement et retournés au stock sécurisé avant d'être envoyés chez Planet Parfum.

